

### No-show beleid SBT

Wanneer u niet komt of wanneer u niet op tijd uw afspraak afzegt, kunnen onze tandartsen en mondhygiënisten deze tijd niet besteden aan andere patiënten die mogelijk dringend zorg nodig hebben.

Wij begrijpen dat er soms omstandigheden zijn waardoor u een afspraak moet afzeggen of verzetten. Maar het is erg belangrijk dat u ons hierover op tijd inlicht. Afspraken moeten **minimaal 48** uur van tevoren moeten worden afgezegd. Als u dit niet doet of u verschijnt niet op uw afspraak, heeft dit gevolgen voor u.

1. Als u zich de eerste keer niet op tijd afmeldt of niet verschijnt op een afspraak, krijgt u een brief met een herinnering aan ons no-show beleid.
2. Als u zich de tweede keer niet op tijd afmeldt of niet verschijnt op een afspraak krijgt u een rekening voor de voor u gereserveerde tijd. De kosten hiervoor zijn € 50,-.
3. Als u zich driemaal of vaker niet op tijd afmeldt of niet verschijnt op een afspraak wordt geen nieuwe afspraak gemaakt. U krijgt hierover dan schriftelijk bericht. Indien u patiënt wil blijven, dan wordt u onderaan onze wachtlijst geplaatst en weer opgeroepen zodra er ruimte voor u is.
4. Voor een afspraak in narcose geldt dat er bij het niet nakomen of te laat afzeggen van deze afspraak € 350,00 in rekening wordt gebracht. Dit geldt ook als u op de afspraak voor narcose niet nuchter bent verschenen en de behandeling niet kan plaatsvinden.

Wij begrijpen dat dit beleid streng kan lijken, maar het is voor ons noodzakelijk om zo een optimale zorgverlening aan al onze patiënten te kunnen geven. We vragen u vriendelijk om uw verantwoordelijkheid te nemen en eventuele wijzigingen of annuleringen van afspraken op tijd aan ons door te geven.

Indien u vragen heeft over ons no-show beleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [info@sbt.nl](mailto:info@sbt.nl).