

Heeft u zojuist een mail van ons ontvangen via Zorgmail? Dat kan. Het is onze manier om ervoor te zorgen dat een e-mail, die wellicht gevoelige of persoonlijke informatie bevat, veilig wordt verstuurd.

Misschien heeft u nog nooit van Zorgmail gehoord en twijfelt u of dit wel te vertrouwen is. Om die twijfel weg te nemen, geven wij hier graag een korte toelichting.

Bij het uitwisselen van vertrouwelijke informatie voldoet 'gewone' e-mail niet aan de wettelijke veiligheidseisen. Daarom maakt SBT gebruik van Zorgmail voor het veilig (versleuteld) versturen van privacygevoelige informatie. Zo garanderen wij dat niemand anders dan u de inhoud van de e-mail kan lezen.

Hoe opent u een bericht dat via Zorgmail is verstuurd?

Hebt u een e-mail ontvangen van SBT via Zorgmail? Dan opent u dit bericht door op de groene link met de tekst 'Bericht lezen' te klikken. U wordt dan automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van Zorgmail. Hier moet u een toegangscode of sms-code invoeren (zie hieronder).

Bericht openen met een toegangscode

U heeft een beveiligd bericht ontvangen, is er een mobiel nr. bekend bij SBT dan krijgt u hierop een beveiligingscode om het bericht te lezen. Is er geen mobiel nr. bekend dan komt op het mailadres een beveiligingscode.

Wilt u reageren op een e-mailbericht dat via Zorgmail is verstuurd?

U leest het bericht dat via Zorgmail is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als u op het bericht wilt reageren, dan kan dat op deze beveiligde webpagina. Klik op de knop 'Beantwoorden' (Reply). U kunt dan in het antwoordveld direct uw reactie typen. Eventueel kunt u ook een bijlage toevoegen met de drag en drop files or select files. U verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Wanneer de ontvanger hierop reageert, ontvangt u weer een notificatie per e-mail.

Echtheid e-mail controleren

Als u wilt controleren of de mail echt van een medewerker van SBT komt, dan kunt u op het volgende letten:

Het e-mailadres eindigt altijd op 500105860@lms.lifeline.nl namens Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde <stichtingvoorbijzonderetandheelkunde@zorgmail.nl>

twijfelt u nog steeds of de mail wel echt van één van onze medewerkers komt, dan is het verstandig om even te bellen met de afzender.

Meer informatie over Zorgmail vind u op www.zorgmail.nl